Учет товаров в розничном магазине жизненно необходим в условиях высокой конкуренции и высоких объемов работы. Автоматизация учета товаров в рознице осуществляется при помощи специальных сервисов и программ. Наиболее известные из них: программа 1С, сервис Контур.Маркет, СБИС, программа МТС и другие.

В розничной торговле все начиная от закупок товара и заканчивая продажами покупателю требует автоматизированного учета. Отказ организации или предпринимателя от использования товароучетной программы влечет к большим убыткам ввиду невыгодных закупок товаров, пересортицы и недосдач на складах, а также краже товаров недобросовестными сотрудниками, увеличению бумажного оборота и снижению эффективности работы магазина.

Расскажем о том, как вести учет товаров в рознице, какие задачи решают товароучетные системы, какое оборудование нужно для автоматизации бизнес-процессов.

**Зачем нужен учет товаров в розничном магазине**

Учет товаров в розничном магазине необходим как для маленькой торговой точки, так и крупного сетевого бизнеса. Сегодня для ведения учета товаров существует большой выбор автоматизированных систем учета — это так называемые товароучетные программы. Провести автоматизацию учета товарооборота в розничном магазине можно, используя такое программное обеспечение и специализированное торговое оборудование.

Какие проблемы позволяет решить автоматизированный учет товаров:

* контроль товарооборота с момента поставки от контрагента и до момента розничной продажи конечному покупателю на каждом этапе;
* комфортная инвентаризация товаров в магазине и на складе;
* Контроль остатков и сведение недостач и пересортицы к минимуму;
* планирование закупок с учетом анализа спроса и предпочтений покупателей (товароучетные программы позволяют формировать рейтинг товаров с учетом статистики продаж и спроса);
* ценообразование закупочных цен на основе товарных накладных от поставщиков;
* реализация маркетинговой стратегии (акции, скидки, системы лояльность, использование подарочных сертификатов и многое другое);
* детальная статистика по всем ключевым показателям для каждой торговой точке, кассира, кассы и др.;
* работа с электронными торговыми документами и документооборот;
* контроль работы сотрудников, рейтинг эффективности по каждому работнику, расчет заработной платы, контроль графиков и смен и др.;
* анализ и прогнозирование спроса товаров;
* передача данных в государственные информационные системы ЕГАИС, Честный Знак и др.

Внедрение товароучетной системы для магазина позволяет достичь:

* Сокращение уровня воровства
* Сокращение пересортицы и недосдач
* Сокращение времени на проведение инвентаризаций
* Меньше ошибок в ценах на товары
* Правильное формирование цен
* Выявление непопулярных убыточных товаров
* Сокращение времени на решение многих задач
* Повышение уровня доверия покупателей и рост прибыли
* Составление ассортимента с учетом реального спроса

Правильная организация учета товаров в магазинах розничной торговли позволяет повысить прибыль и проходимость в среднем на 20-30%.

Многие микропредприятия до сих пор ведут учет в тетради при помощи калькулятора. Такой «дедовский» способ актуален только для микро-бизнеса, в остальном лучше использовать товароучетную систему. Многие ведут учет товаров на складе и в магазине при помощи таблиц в Excel, что частенько приводит к ошибкам. Данные заносятся из ТТН в таблицы. Минус в том, что такой способ не исключает ошибки ручного ввода. Автоматизированное ПО для ведения учета товаров в розничных магазинах позволяет сократить время на ввод данных, свести к минимуму ошибки, полученные путем ввода вручную на клавиатуре. Товароучетная программа позволяет получать точные данные за любой промежуток времени, когда это необходимо.

**Как обычно устроен товароучет**

В среднем товароучет выглядит примерно так:

* Предприниматель изучает остатки в магазине и на складе, изучает продажи и спрос и формирует заказ поставщику.
* Заказанный товар принимают, а все позиции вносят в программу и добавляют наценку или же записывают в таблицу.
* Если нужно отправить товары в магазин со склада, то формируют перемещение товара.
* Когда товар продается по онлайн-кассе, он списывается.
* При оформлении возврата от покупателя, на возвращаемый товар оформляют возврат и ставят его на баланс (добавляют к остаткам). Это нужно чтобы во время переучета все сошлось. При возврате по онлайн-кассе товар возвращается автоматически.
* Проводится переучет. Проверяется количество фактически товаров и сравнивается с данными в программе или в таблице.

**Бизнес-процессы в магазине, требующие автоматизации при помощи товароучетной программы**

**Приемка товаров.** Вместе с поставкой товара поставщик обычно отправляет товарно-транспортную накладную или счет-фактуру. Ответственный работник вводит данные из документа в товароучетную систему. Данные могут быть внесены вручную, при помощи ТСД или с использованием интегрированного ЭДО (в электронной форме).

**Перемещения со склада в торговый зал.** Чтобы выставить товар на продажу, его сначала необходимо переместить в торговый зал. Такое перемещение отмечается во внутренних документах и в программе при помощи стандартной товарной накладной Торг-12. Если не выполнять полноценный учет, будет пересортица.

**Розничные продажи.** Когда товар продан на онлайн-кассе, выбытие товара из оборота также фиксируется.  
Использование товароучетной программы позволяет рознице автоматизировать учет движения товаров, учитывать каждое перемещение и продажу. Автоматизация в данном случае позволяет считать остатки автоматически на основе полученных данных. На основе данных продаж и остатков можно правильно формировать закупки. Можно отследить, какие товары продаются чаще, а какие залеживаются на полках и требуют скидки.

**Товароучет на кассе**

Реализовать учет товаров в маленьком магазине можно и при помощи обычной онлайн-кассы. Многие модели онлайн-касс имеют личный кабинет, в котором доступна работа с каталогом товаров, карточками номенклатурных позиций. Можно загружать большой объем номенклатуры. Такие кабинеты позволяют управлять ценообразованием, закупками (взаимодействовать с контрагентами), проводить инвентаризации, работать с торговыми документами и просматривать подробные статистические отчеты. Для получения информации о продажах, выручке, [среднем чеке](https://kassaofd.ru/blog/uvelichit-srednij-chek), возвратах такого функционала вполне достаточно.

Провести полноценный учет товаров в розничном магазине можно при помощи онлайн-касс линейки «Sigma». Это умные смарт-кассы, которые обладают возможностью вести полноценный учет товаров, работать со складом, проводить закупки и инвентаризации, есть также подробные наглядные отчеты, возможность работать с акциями и другими маркетинговыми инструментами (включая СМС-рассылки). Есть удобный каталог товаров. Можно контролировать сотрудников прямо в личном кабинете. Кассовая программа при этом является платной. Есть три тарифа: «Старт», «Развитие» и «Бизнес». В зависимости от выбранного тарифа доступен функционал. Так кассы поддерживают интеграцию с 1С на тарифах «Развитие» и «Бизнес». Личный кабинет кассы поддерживает возможность печати ценников и этикеток.

Вести товарный учет позволяют и кассы линейки МТС: МТС касса 12, МТС касса 5А, МТС касса 5 и другие. Эти смарт-терминалы также обладают умным программным обеспечением, подходящим для автоматизации основных бизнес процессов в магазине. МТС кассы позволяют вести товарный и складской учет при помощи личного кабинета, отслеживать остатки товаров, просматривать рейтинг популярных и неликвидных товаров, управлять ценообразованием автоматически или вручную. Сервис позволяет хранить историю закупочных и розничных цен.  Поддерживается упрощенное быстрое добавление товаров при помощи облачного каталога более, чем на 1 млн. товаров. Для создания карточки номенклатуры достаточно просто сканировать штрих-код с упаковки. Поддерживается функционал редактирования ценников. МТС касса позволяет контролировать работу сотрудников, можно назначать роли, чтобы работники имели доступ только к необходимым данным. В личном кабинете можно отследить начало и конец смены. Программа позволяет работать со всеми популярными торговыми документами. Реализован функционал для оформления возвратов поставщикам. Для ведения аналитики доступно более 40 видов статистических отчетов. Можно назначать скидки, проводить акции и работать с бонусными системами. Плюсом является возможность подключения интернет-магазина. Поддерживается интеграция с программой 1С.

**Товароучетный сервис**

Организовать автоматизированный учет для маленького магазина можно и при помощи товароучетного сервиса с кассовым модулем. В таком случае вам понадобится компьютер или ноутбук, на который будет устанавливаться кассовый модуль, а товароучетный сервис будет доступен в режиме онлайн через любой браузер. Это популярное и современное решение, которое, в общем и целом, обходится недорого. Таким решением может выступать: СБИС, Контур.Маркет и др.

**Как вести товароучет в программе**

Ведение товароучета в программе подойдет любому бизнесу. Все зависит от конкретной программы. Многие из них требуют обучения, так как достаточно сложны неподготовленному пользователю.

Как обычно происходит учет в программе:

* Предприниматель просматривает текущую отчетность и видит, какие товары пользуются большим спросом. Он видит, какие товары на остатках подходят концу, и что нужно купить. Предприниматель формирует заказ на основе имеющихся в программе данных и получает только те товары, на которые будет спрос. Эффективность закупок повысится.
* Приемка товара осуществляется по ТТН, которая загружается в программу. Товары автоматически попадают в базу данных. Если правило ценообразования уже настроено, то цены выставятся автоматически и уже в течение получаса товар будет в продаже. Сокращается время приемки и трудовые затраты.
* При продаже на онлайн-кассе данные попадают в товароучетку, где проданные товары автоматически списываются, а данные по остаткам обновляются.
* Все данные по продажам, возвратам и другая статистика доступна в программе. При этом данные являются актуальными. Можно посмотреть сколько финансов должно быть в кассе в конце смены.
* Если нужно поднять цены на товары, то это можно сделать массово для всех товаров или конкретной группы. Можно распечатать ценники. Таким образом времени на задачу уйдет гораздо меньше, а количество ошибок будет сведено к минимуму.
* При проведении инвентаризаций все становится проще. С помощью сканера штрих-кодов или ТСД выполняется сканирование этикеток товаров, программа сама считает остатки и выявляет расхождения. Выполнение инвентаризации занимает значительно меньше времени.

**Вывод.** Ведение товарного учета в программе значительно сокращает время на выполнение задач, сокращает возможные ошибки или попросту делает их невозможным исключая ручное введение данных. Автоматизация многих бизнес-процессов сокращает трудовые и финансовые затраты, повышает эффективность выполнения многих задач и повышает прибыль.

**Приемка товаров с помощью товароучетной программы**

Приемка товара в товароучетной программе становится значительно проще. Рассмотрим подробнее.

Создаем документ на поступления товара. Добавить товары можно несколькими способами:

1. Можно загрузить товар в программу через документ в Экселе. При наличии новых товаров, программа предложит их добавить. Вся информация о товаре загрузится автоматически. Также обновятся остатки тех товаров, которые уже есть в системе.
2. Можно принять товары с помощью сканера штрих-кода. При считывании этикеток, товары добавляются в документ. При наличии новых товаров программа предложит их внести.
3. Можно добавить целую товарную группу. Добавить количество можно вручную или сканером.

Таким образом, можно быстро принять товар, оформить новые карточки и внести все в базу.

**Перемещение товара в программе**

Для перемещения товара чаще всего используют расходные накладные или ТОРГ 13. Эти документы позволяют контролировать товар, отслеживать остатки и выявлять убытки. В программе перемещение оформить просто. Создается документ с говорящим названием «Перемещение», выбирают получателя и того, кто отправил, вносят товары или товарную группу, проводят документ. В системе количество товаров на разных точках меняется автоматически. Если товар перемещается туда, где раньше такого не было, то программа предложит создать карточку номенклатуры. Удобство программы в том, что можно в любой момент отследить статистику движения товаров. Ничего не потеряется.